

## PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE EL USO DE LA PLATAFORMA DE PAGO FLYWIRE

- **¿Cómo puedo pagar a EOBS por medio de Flywire?**  
Muy fácil – haga clic en el siguiente link [eobs.flywire.com](https://eobs.flywire.com) y siga las instrucciones de pago.
- **¿Puedo pagar con mi tarjeta de crédito o débito?**  
Sí, aceptamos pagos con VISA o MasterCard en su moneda local.
- **He intentado realizar el pago con mi tarjeta varias veces pero no funciona - ¿Qué puedo hacer?**  
En estos casos le recomendamos que contacte con tu banco para que elimine cualquier tipo de restricción por razón de cantidad, límite o cualquier otra que pudiera tener su tarjeta. Intente realizar el pago de nuevo una vez el banco haya eliminado estas restricciones.
- **¿Puedo enviar el pago vía transferencia bancaria?**  
Sí. Dependiendo del país en el que resida podrá realizar transferencia a una cuenta local de su país o una transferencia internacional en USD o EUR.
- **Mi banco me cobra comisión de envío. ¿Qué debo hacer?**  
Los bancos cobran comisiones de envío que desafortunadamente no podemos evitar.
- **¿Que beneficios tiene hacer una transferencia bancaria a EOBS por medio de Flywire?**  
Nosotros siempre le vamos a ofrecer un mejor tipo de cambio y le vamos a proteger de las comisiones de bancos intermediarios que reducen la cantidad total que EOBS recibe. EOBS siempre recibirá su pago por la cantidad total que envió y en no más de 48/72 horas laborables.
- **¿Cómo puedo saber sobre estado de mi pago?**  
Flywire siempre le mantendrá informado del estado de su pago entrando en su cuenta de estudiante de Flywire. También le enviaremos emails y si opta por ellos, SMS gratuitos a su celular. Siempre puede contactar con nuestro servicio de atención al estudiante en Español 24 horas al día vía telefónica o chat.

- **¿Tengo que rellenar el formulario de pago cada vez que tengo que realizar un pago?**

El formulario tendrá que ser rellenado íntegramente la primera vez que realice un pago con nosotros. Para futuros pagos, el formulario ya contendrá la información y solo tendrá que incluir la nueva cantidad que desee pagar. Si no ha habido ningún cambio en el resto de información no hace falta que la vuelva a incluir.

- **¿Cómo puedo saber que Flywire me ofrece el mejor precio para mis pagos?**

Flywire quiere ahorrarle tiempo y dinero con sus pagos por eso disponemos de un programa de “Mejor precio Garantizado” – para ver las bases haga clic en el siguiente enlace y cambie el idioma a Español - <https://www.flywire.com/priceguarantee>